

Philips Lighting

Philips Lighting EDW 033 P.O. Box 80020 5600 JM Eindhoven

Philips Lighting Contact Centre

Tel: 00800-7445 4775

Fax: +31 53 4829751

Philips Lighting Contact Centre
Int. Antwoordnummer
I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461
5600 VB Eindhoven

www.solar.philips.com

Onderwerp: **Mogelijk veiligheidsrisico vanwege brandgevaar in zonne-energie-omvormer**

Ref: PH-RvdG-007168

Datum: 15 juni 2004

Philips spant zich voortdurend in om haar klanten te voorzien van de beste producten en de best mogelijke dienstverlening, maar realiseert zich ook dat er altijd ruimte is voor verbeteringen. Productklachten nemen wij dan ook uiterst serieus. Het is een belangrijk middel om te bepalen wat er vanuit het oogpunt van de klant verbeterd moet worden.

Een aantal gebruikers van Philips zonne-energie omvormers (type PSI300 en PSI500) hebben een defecte omvormer gemeld via onze after sales service. Onderzoek heeft aangetoond dat deze klacht veroorzaakt wordt door een onderdeel van de omvormer. Aangezien het niet uit te sluiten is dat dit leidt tot een veiligheidsprobleem (risico van brandgevaar), raden wij u dringend aan de omvormer(s) die u in uw bezit heeft buiten werking te stellen (zie bijgaande instructie).

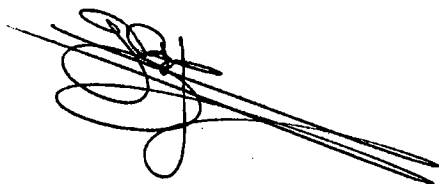
Om klachten in de toekomst te voorkomen, willen wij alle omvormers uit de serie waarbij dit onderdeel is toegepast preventief vervangen. Heeft u een omvormer met een serienummer dat gemeld wordt in de bijlage, dan kan dit defect ook bij u optreden en bieden wij u kosteloos een vervangende omvormer aan. U dient uw omvormer(s) aan te melden en te laten registreren (met behulp van bijgevoegde antwoordbrief). Voor de periode waarin u vanwege de vervanging niet de beschikking over een omvormer hebt, zal Philips een vergoeding verstrekken. Dit is 6 euro per maand voor een PSI300 en 10 euro per maand voor een PSI500.

Om het vervangingsproces goed te laten verlopen, verzoeken wij u bijgaande antwoordbrief volledig ingevuld (in de portvrije antwoordenvolp) aan ons terug te sturen. Vergeet u a.u.b. niet alle gegevens in te vullen.

Op dit moment werken wij aan de implementatie van de oplossing. Zodra dit is afgerond, zullen wij contact met u opnemen op basis van de door u aangeleverde gegevens om een afspraak te maken over het omwisselen van het apparaat.

Mocht u nog verdere vragen hebben, dan raden wij u aan contact op te nemen met onze help desk, telefoon: 00800 – 7445 4775 (gratis). Wij zullen alles in het werk stellen om een en ander snel en met zo min mogelijk overlast voor u naar tevredenheid op te lossen. Onze excuses voor het ongemak.

Met vriendelijke groet,



Rob van de Goor
Philips Lighting

Bijgevoegd : - Instructie loskoppelen omvormer;
- Serienummers en waar te vinden;
- Antwoordbrief en portvrij antwoordenvolp

Tel: 00800-7445 4775
Fax: +31 53 4829751

Philips Lighting Contact Centre
Int. Antwoordnummer
I.B.R.S. / C.C.R.I. Numéro 10461
5600 VB Eindhoven

www.solar.philips.com

Onderwerp: **Serienummers en waar te vinden**

Ref:
Datum: 15 juni 2004

Welke serienummers?

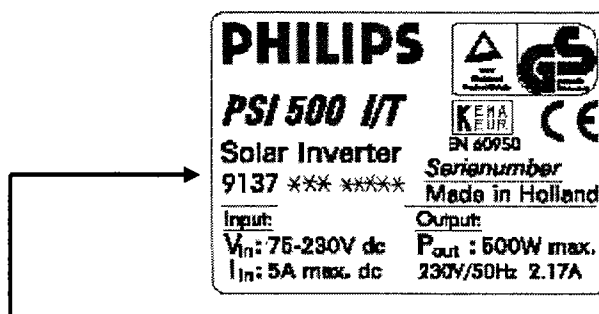
Het serienummer bestaat uit 10 cijfers. In de volgende tabel treft u een overzicht aan van de serienummers waarbij het component is toegepast:

9137 001 568	9137 001 825
9137 001 672	9137 007 008
9137 001 770	9137 007 009
9137 001 824	

Tabel 1: serienummers van omvormers met een potentieel veiligheidsprobleem

Waar kan ik het serienummer terugvinden?

Elke omvormer heeft een label aan de linkerkant waarop specifieke productinformatie staat. Dit label ziet er als volgt uit:



Het serienummer staat onder "Solar Inverter" en begint met 9137, gevolgd door 6 cijfers.

Heeft u een omvormer met een serienummer uit de bovenstaande tabel, dan verzoeken wij u uw omvormer(s) aan te melden en te laten registreren (met behulp van bijgevoegde antwoordbrief).